

28.3.2014

Arvioinnin ja palautteenannon kehittämishanke Kuvantamisen toimialueella

Vastuuhenkilö:

Ukkola, Leila, röntgenhoitaja, Keskusröntgen, leila.ukkola@ppshp.fi

Avainsanat: arviointi, palautteenanto, toimintatutkimus, opiskelijaohjaus, yhteistoiminnallinen oppiminen

Kehittämistyön lähtökohdat ja tavoitteet

Röntgenhoitajaopiskelijoiden suullisen ja kirjallisen arvioinnin ja palautteenannon käytännöt olivat vaihtelevia ja osittain puutteellisia. Tarkoituksena oli kartoittaa, mitkä olivat vahvuudet ja kehittämisen kohteen arvioinnissa ja palautteenannossa, osallistaa henkilökuntaa, opettajia ja opiskelijoita mukaan kehittämistyöhön ja tuoda esille suosituksia ja juurruttaa uusia käytänteitä. Tavoitteena oli parantuneen opiskelijaohjauksen myötä valmistuvien röntgenhoitajaopiskelijoiden ammattitaidon kehittyminen ja potilaan hyvä hoito. Kehittämishanke alkoi vuoden -12 alussa ja loppuraportti kirjoitetaan keväällä -14.

Toteutus

Hanke toteutetaan toimintatutkimuksen keinoin näyttöön perustuen. Hankkeen aikana on toteutunut syklisesti tapahtumia, jossa vuorottelevat suunnittelu, toiminta ja arviointi. Näitä tapahtumia ovat kyselyt ohjaajille, opiskelijavastaavien kokoukset, opettajien ja opiskelijavastaavien tapaamiset, koulutuksiin osallistumiset, osastokokouskierrokset ja CLES-mittarin tulosten hyödyntäminen. Kehittämishankkeen tekijä on kirjannut tapahtumien aikana esille tulleet kehittämiskohteet ja kehittämisideat ja hyviä käytäntöjä on otettu käyttöön opiskelijaohjauksessa koko hankkeen aikana. Avainasemassa ovat opiskelijavastaavat, jotka ohjaavat kaikkia ohjaajia toiminaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

Tulokset

Hankkeen aikana painotettiin kattavien perehdytysohjelmien ja riittävien ohjausresurssien merkitystä. Reissuvihkon käyttöä korostettiin arvioinnin ja palautteenannon työvälineenä ja opiskelijan oman aktiivisuuden merkitystä palautteen saannissa. Opiskelija tarvitsee opastusta reissuvihkon käyttöön. Opiskelijan tulisi pilkkoa tavoitteet pienimpiin osiin, kirjata oma käsitys oppimastaan ja pyytää palautetta ohjaajalta. Ohjaaja antaa paljon suullista ja kirjallista, oikea-aikaista palautetta, pyytää palautetta ohjauksesta opiskelijalta sekä osallistuu tarvittaessa palautekeskusteluihin. Kaikkien ohjaajien tulee osoittaa sitoutumisensa opiskelijaohjaukseen ja ohjauksessa tulee olla lähiesimiehen tuki. Yhteistyö opettajien kanssa on saumatonta ja osana jokapäiväistä työtä. Yhtenäinen arviointikaavake todettiin toimivaksi ja kokemuksia sen käytöstä kerätään tämän hankkeen jälkeen. Myös yhteistoiminnallisen oppimiseen liittyviä käytänteitä otetaan käyttöön myöhemmin.

Arviointi

Arvioinnissa tullaan käyttämään opiskelijoiden antamaa CLES-arviointia aikajaksolla 2011-2014.

Kehittämishankkeen hyödyntäminen

Hankkeen aikana käyttöön otetut kirjallisen ja suullisen arvioinnin ja palautteenannon käytänteet hyödyntävät ja selkeyttävät opiskelijaohjausta. Henkilökunnan, opettajien ja opiskelijoiden osallistamisen ja yhteistyön lisääntymisen myötä resursseja voidaan kohdentaa peremmin.

