

01.11.2016

## Osaamisen varmistamiseen ja perehdytykseen liittyvä kehittämishanke Diagnostiikan vastuualueella

Holtinkoski Tarja, Kliininen asiantuntija, Diagnostiikka, [tarja.holtinkoski@ppshp.fi](mailto:tarja.holtinkoski@ppshp.fi)  
Rannisto Kirsi, Ylihoitaja, SAPA  
Honkanen Raija, Laatuspäällikkö, Diagnostiikka  
Kivistö Susanne, vs. Apulaisosastonhoitaja, Päivystysröntgen, Kuvantaminen

### Perehdytysohjelman laatiminen diagnostiikan vastuualueelle

Avainsanat: perehdytys, osaamisen varmistaminen, johtaminen, osaamisalueet

Hyvin toteutettu perehdyttäminen antaa uudelle työntekijälle mahdollisuuden kehittyä vahvan osaamisen ammattilaiseksi, joka omaa myös kykyä vastata tulevaisuuden haasteisiin. Osaamisen kehittämiseen ja työntekijän koko ajan lisääntyvään ammatilliseen kasvuun kuuluu jatkuva uusien tietojen ja taitojen hankkiminen sekä kyky, halu ja tahto kehittää omaa ammattiosaamistaan.

Tämän kehittämishankkeen tarkoituksena on luoda Diagnostiikan vastuualueelle (kuvantaminen, patologia, kliininen neurofysiologia) yhteinen hyvin suunniteltu ja tarkoituksenmukainen perehdytysohjelma, jonka avulla taataan työntekijöiden tasainen ja jatkuvasti kehittyvä osaaminen. Lähtökohtana on SAPAn alueella aloitettu Leanin mukainen jatkuvan parantamisen toimintafilosofia. Perehdytysohjelmaan sisältyy sekä hoitohenkilökunnan perehdyttämiseen liittyvien tavoitetasojen laatiminen että sähköisessä muodossa olevan oppimismateriaalin luominen intraan. Diagnostiikan esimiehille on luotu oma perehdytyskansio (työkalusalkku), jonka avulla esimiehet voivat edistää työntekijöidensä perehdyttämistä ja varmistaa osaamista.

Henkilökunnan osaamisen kehittymistä kuvaa neljä eri osaamisaluetta: 1. Oppija, 2. Edistynyt oppija, 3. Osaaja ja 4. Syväosaaja. Nämä osaamisalueet on jaettu eri tasoihin ammatinhallinnan, vastuun sekä tietojen ja taitojen osalta. Oppijan tasolla oleva perehtyy, edistyneen oppijan tasolla hän jo hallitsee ja soveltaa, osaajan tasolla kykenee kehittämään ja analysoimaan ja syväosaajan tasolla hän innovoi, tutkii ja jakaa tietoa. Kaikki vastualueen yksiköt ovat luoneet omat eri osaamisalueisiin liittyvät kriteerinsä. Näitä kriteerejä käytetään omalle henkilökunnalle suunnatun perehdyttämisen pohjana.

Osaamisalueiden lisäksi on tehty mm. laitteisiin liittyviä perehdytyskortteja, jotka selkiyttävät ja helpottavat laitetekniikkaan liittyvää oppimista. Lisäksi eri osaamisalueiden tasoille on kerätty opetusmateriaalia, joka on luettavissa ja opiskeltavissa intrassa. Materiaalien osalta kehittämishanke on jatkuva projekti, sillä tekniikan muuttuessa myös opetusmateriaalia joudutaan välillä tarkastamaan ja uudistamaan. Perehdyttämishankkeeseen liittyy kolme YAMK:n lopputyötä, joita on hyödynnetty esimiestyön, röntgenhoitajan lääkehoito-osaamisen sekä tietojärjestelmäosaamisen kehittämisessä. Perehdyttämishankkeen onnistumista arvioidaan vuosittaisissa kehityskeskusteluissa esimiehen ja henkilökunnan välillä.

Kehittämishanketta voidaan hyödyntää paitsi Diagnostiikan ja ERVA-alueen vastaavilla toimialoilla myös OYS:n muilla tulosalueilla sen sisältämän yleisluontoisen tiedon osalta. Osaamisaluekuvaukset käyvät minkä tahansa yksikön hoitohenkilökunnan perehdyttämisen pohjaksi. Intrassa oleva opetusmateriaali on myös kaikkien käytettävissä ja hyödynnettävissä.



01.11.2016

Lähteitä:

- Anttila, P. 2007. Taidon taitaminen; teoksessa Taidon tieto (toim. Kotila, Mutanen ja Volanen). Edita Hki.
- Benner, P. 1989. Aloittelijasta asiantuntijaksi. WSOY. Juva.
- Benner, P. 1984. From novice to expert: Excellence and power in clinical nursing. Menlo Park, CA: Addison-Wesley.
- Dreyfus, H. & Dreyfus, S. 1980. A Five-Stage Model of the mental activities involved in direct skill acquisition.
- Engeström, Y. 1987. Learning by expanding. Helsinki. OrientaKonsultit.
- Ericsson, K.A., Whyte, J. & Ward, P. 2007. Expert Performance in Nursing. Reviewing Research on Expertise in Nursing within the Framework of the Expert-Performance Approach. Advances in Nursing Sciences. Vol 30, No. 1. pp. E58-71.
- Kaminski, J. 2010. Theory applied to informatics - Novice to Expert. CJNI: Canadian Journal of Nursing Informatics, 5 (4), Editorial.
- Rantalaiho, K. 1994. Huomautuksia osaamisesta. Joensuu. Joensuun yliopisto, Kasvatustieteiden tiedekunnan selosteita.
- Ruohotie, P. 2000. Oppiminen ja ammatillinen kasvu. WSOY. Helsinki.
- Ruohotie, P. & Honka, J. 1997. (toim.) Osaamisen kehittäminen organisaatiossa. RT consulting team. Seinäjoki.
- Vygotsky, L.S. 1978. Mind and society: The development of higher mental processes. Cambridge, MA: Harvard University Press.

