

21.3.2014

Päiväsairaaloiminnan kehittäminen Oulun yliopistollisen sairaalan medisiinisellä tulosalueella - kohti uutta päiväsaaralaysikköä

Katiska-Riihiaho, Anna-Kaisa, sairaanhoitaja (YAMK), projektisuunnittelija, Oulun yliopistollinen sairaala, medisiininen tulosalue, anna-kaisa.katiska-riihiaho@ppshp.fi
Hulkko, Tarja, TtM, ylihoitaja, Oulun yliopistollinen sairaala, neurologian, ihotautien ja geriatrian sekä kardiologian vastuualue, tarja.hulkko@ppshp.fi

Kehittämistyön lähtökohdat ja tavoitteet

Päiväsairaalahoido tarkoittaa erikoissairaanhoidossa yhden päivän aikana toteutettavaa hoitoa, jolle rajataan etukäteisvarauksen perusteella tietty aika ja muut resurssit. Päiväsairaalapotilaan erikoisalalla laaditaan selkeä hoitoprosessi, jossa määritellään päiväsaaralan osuus potilaan hoidossa. Oulun yliopistollisen sairaalan medisiinisellä tulosalueella pilotoitiin päiväsaaralatoimintaa 09/11 - 07/12 välisenä aikana. Tavoitteena oli keskittää gastroenterologisen osaston seurantahuoneeseen sisätautien erikoisalojen päiväpotilaat. Päiväsairaaloimintamalli osoittautui tarpeelliseksi ja toiminta on jatkunut pilotointivaiheen jälkeen. Kehittämistyöhön palkattiin projektisuunnittelija lokakuusta 2012 alkaen. Toiminnan vakiinnuttamisvaiheen tavoitteena oli tarkastella eri erikoisalojen polikliinisten yksiköiden vallitsevia käytänteitä ja sovittaa niitä päiväsaaralatoimintaan. Ohjaavina periaatteina olivat potilasturvallisuus, työhyvinvointi ja asiakaslähtöisyys.

Toteutus

Kehittämistyön lähtökohtana oli työyhteisölähtöinen prosessikehittäminen, jossa yhteistoiminnan kannalta on olennaista, että työntekijät ajattelevat samalla tavalla toiminnan tavoitteista ja tarkoituksesta. Vakiinnuttamisvaiheen aluksi määriteltiin, mitkä potilasturvallisuuteen vaikuttavat tekijät kaipaavat muutosta: epäselvien työprosessien selkiyttäminen, lääkehoidon kirjaaminen ESKO-lääkehoito-osioon sekä työolosuhteiden parantaminen. Hoitoprosessien kuvaamista varten laadittiin lomake, joka esiteltiin joulukuussa 2012. Se otettiin käyttöön tammikuussa 2013. Prosessikuvauksia työstettiin yhteistyössä erikoisalojen edustajien kanssa. Lääkehoidon kirjaamisesta järjestettiin koulutusta sekä laadittiin kirjalliset ohjeet. Tavoitteena oli kirjata potilaalle annetut lääkkeet ESKO-lääkehoito-osioon. Työolosuhteita parannettiin: potilaiden soittoaika muutettiin iltapäiväksi, hoitajille ja opiskelijoille tehtiin uusi kirjaamispiste sekä yksikköön saatiin kymmenen tasa-arvoista potilaspaikkaa.

Tulokset ja arviointi

Hoitoprosessien kuvaaminen edisti eri erikoisaloilta tulevien hoitajien välistä yhteistyötä. Työntekijät kokivat, että potilasturvallisuus, asiakaslähtöisyys sekä työn mielekkyys parantuivat. Toiminta tehostui muutostöiden jälkeen: pilotointivaiheen aikana yksikössä hoidettiin keskimäärin seitsemän potilasta päivässä, nykyisin noin kymmenen potilasta päivässä. Potilaiden lääkehoidon toteutuksen seuranta parantui ESKO-lääkehoito-osion käyttöönoton jälkeen. Tulevaisuudessa kiinnitetään huomiota potilaiden hoidon porrastamiseen sekä polikliinisten hoitajien ja päiväsaaralahoitoa toteuttavien hoitajien väliseen työnjakoon.

Hyödyntäminen

Mediinisien tulosalueen päiväsaaralatoiminnan malli sai muotonsa vakiinnuttamisvaiheen aikana. Toiminta laajenee syksyllä 2014, jolloin avataan vuodeosastotiloihin remontoitu Päiväsairaaloaysikkö, joka on auki arkisin iltaan saakka. Uuden yksikön potilasmäärät on arvioitu ja tulevaisuudessa potilaiden määrä on noin 23 - 25 päivässä, suurin osa kardiologisia tutkimuspotilaita sekä eri sisätautien erikoisaloilta tulevia potilaita. Päiväsairaalan kehittämishankkeen tuloksia voidaan hyödyntää jatkossa OYS:n Tulevaisuuden sairaalan suunnittelussa.

