

Digi-HTA-arviointi

Suvanto Care -turvapalvelu

TUOTTEEN NIMI JA KÄYTTÖTARKOITUS

Suvanto Care -turvapalvelu on digitaalinen alustaratkaisu, jonka avulla välitetään reaaliaikaista tietoa ja hälytyksiä hoitajille ja läheisille kotona asuvan ikäihmisen hyvinvoinnista. Palvelu tarjoaa myös viestintäkanavan läheisten ja ammattilaisten välille.

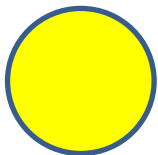
Ammattilainen voi tarkastella reaaliaikaista tietoa verkkoselaimen tai palveluun kuuluvan sovelluksen kautta. Läheinen voi tarkastella tietoja palveluun liittyvän mobiilisovelluksen avulla. Alustaratkaisuun voidaan liittää paikantava turvapuhelin, videoneuvotteluyhteys ja lääkemuistuttaja sekä erilaisia antureita ja etämittauslaitteita. Palvelua voidaan laajentaa skaalautuvasti erilaisilla sensoreilla ja esimerkiksi älylukolla. Tämä arviointi kohdistuu pelkästään Suvanto Care -palvelun alustaratkaisuun. Valmistajan ilmoituksen mukaan alustaratkaisu ei ole lääkinnällinen laite, joten sitä ei tule käyttää lääkinnällisille laitteille määritellyissä käyttötarkoituksissa.

Palveluun liitettävät erillislaitteet ovat CE-merkittyjä. Ne eivät ole mukana tässä arvioinnissa.

Palvelua tarjotaan Suvanto Care -palveluna ja Elisa Digihoiva -palveluna, ja sen toteutuksesta vastaa Suvanto Care Oy.

SUOSITUS

Suosituspäivämäärä 18.5.2021



TUOTTEEN KÄYTTÖÖNOTOSSA ON HUOMIOITAVIA ASIOITA

Suvanto Care -turvapalvelu sopii kotona asuvan asiakkaan voimien seurantaan ja turvallisuuden varmistamiseen. Se mahdollistaa yksilöllisen laitekokonaisuuden rakentamisen ja etäpalvelujen käytön. Palvelu soveltuu palvelutarpeen arviointiin ja kotihoidon palvelu-kokonaisuuden kehittämiseen.

Tutkimuksellinen näyttö tuotteen vaikuttavuudesta asiakkaan vointiin on vielä niukkaa. Tutkimuksellinen näyttö palvelun tuottamasta taloudellisesta hyödystä on riittävää.

Suositus perustuu yrityksen antamaan tietoon.

ARVIOINNIN OSA-ALUEET	
<p>Vaikuttavuus</p>	<p>Yritys on kerännyt käyttökokemuksia niin asiakkailta kuin organisaatioiltakin. Varsinaisia kliinisiä vaikuttavuustutkimuksia tuotteella ei ole tehty.</p> <p>Käyttökokemusten perusteella järjestelmän käyttö on vähentänyt fyysisiä käyntejä, lisännyt etäkäyntejä ja helpottanut työkuormaa. Lisäksi käyttö on mahdollistanut monipuolisemman työnkuvan organisaatioissa. Yksittäisten organisaatioiden kokemuksiin vaikuttavat niiden samaan aikaan tekemät toimintatapojen muutokset.¹</p> <p>Pilottihankkeessa tuotetta oli käytetty niin kotiseurannassa kuin etäkuntoutuksessakin. Etäkuntoutuksen todettiin olleen tehokasta. Hankkeessa tuli esiin suuri kertyvän datan määrä, jonka käsittelyyn kului huomattavasti työaika. Hankkeen aikana data-analytiikkaa siirrettiin tuotteen valmistajalle, mutta tietojen käsittelyn todettiin edelleen vievän aikaa. Datat hyödyntämiseen tulee hankkivan organisaation luoda työtavat.²</p> <p>Erilaisia kotona toimivia etäseurantajärjestelmiä on lukematon määrä. Kirjallisuushaulla aiheesta löytyi jonkin verran tutkimuksia sekä muutamia katsauksia. Ongelma on, että kaikki tuotteet ovat hieman erilaisia ja yhdistelevät esim. erilaisia sensoreita (asiakkaan käyttämät sensorit, huonesensorit) eri tavalla. Eroja on myös siinä, miten erilaisten sensorien tuottama tieto on yhdistetty ja esitetty. Katsausten perusteella näyttää siltä, että etäseurannasta voi olla hyötyä toimintakyvyn laskun huomaamisessa, jolloin tarkempia tutkimuksia voidaan tehdä hieman varhaisemmin kuin muuten. Lisäksi näyttää, että siitä on hyötyä kotona asumisen tukena.³</p> <p>Kotiseuranta ikääntyneiden hoidossa lisää heidän itsenäisyyttään ja voi parantaa hoitotuloksia⁴. Tehdyt tutkimukset ovat aineistoltaan pieniä ja seuranta-ajaltaan lyhyitä. Näin ollen tutkimuksellinen näyttö tuotteiden vaikutuksesta kliinisiin lopputulosmittareihin on niukkaa.^{5,6}</p> <p>Suvanto Care -turvapalvelun käyttö on laajentunut viime vuosina huomattavasti ja tuottaja on aloittamassa tutkimuksia, joilla näyttöä vaikuttavuudesta hankitaan.¹</p>
<p>Turvallisuus</p>	<p>Saatavilla olevan tiedon mukaan yritys on pyrkinyt minimoimaan tuotteensa turvallisuuteen liittyvät riskit^{1,7}. Yrityksellä on käytössään prosessit tuotteensa turvallisuuden varmistamiseksi ja käytön aikana ilmenneiden turvallisuuteen liittyvien riskien korjaamiseksi⁷. Järjestelmä seuraa laitteiden teknistä toimintaa automaattisesti ja muun muassa akkujen tilasta saadaan tarvittaessa automaattinen hälytys¹.</p> <p>Koska palvelualustaan liitettävien etälaitteiden ja -palveluiden yhdistäminen tapahtuu kolmansien osapuolien tietoliikenne-yhteyksien kautta, näiden toimintahäiriöt voivat aiheuttaa satunnaisia palvelualustasta riippumattomia katkoksia palveluun¹. Palveluratkaisun turvallisuuden varmistamiseksi palveluntuottajien tulee seurata tuotteen koulutuksessa määritellyjä toiminta-prosesseja¹.</p>

ARVIOINNIN OSA-ALUEET	
<p>Kustannukset</p>	<p>Tuotteen hinta muodostuu palvelun perustamiskustannuksista ja kuukausittaisista käyttökuluista. Molempien maksujen suuruus riippuu siitä, kuinka laajasti erilaisia laitteita otetaan käyttöön. Lisäksi alkuvaiheessa tulee organisaatiolle kohdistuvat koulutuksen kustannukset. Organisaation kustannukset tarkentuvat tuotteen hankintavaiheen aikana, kun palvelupaketit koostetaan organisaation ja loppukäyttäjien tarpeita vastaavaksi.¹</p> <p>Organisaatio päättää itse, miten tuotteen käytöstä laskutetaan asiakasta. Asiakkaan osalta laskutus saattaa pysyä samana, vaikka osa käynneistä jää pois tai korvautuu etäkäynnillä. Organisaation kannalta tuotteen käyttö voi vähentää matkoihin käytettävää aikaa ja niistä syntyviä kustannuksia.¹</p> <p>Asiakas voi hankkia tuotteen myös yksityisesti käyttöönsä (Suvanto Care -palvelu). Tällöin hänen maksettavakseen tulevat palvelun perustamiskustannukset ja kuukausittaiset käyttökulut.¹</p> <p>Valmistajan antamien tietojen perusteella vaikuttaa siltä, että palvelun käytön kustannukset ovat kohtuulliset verrattaessa niitä vastaavan palvelun tuottamiseen muulla tavoin.¹</p>
<p>Tietoturva ja -suoja</p>	<p>Arviointi suoritettiin käyttäen sosiaali- ja terveydenhuollon hankintojen tietoturva- ja tietosuojaa vaatimuskantaa⁸ ja Suvanto Care Oy:n vapaamuotoisesti toimittamaa vastausmateriaalia.</p> <p>Valmistajalta saadun tiedon perusteella tuote täyttää tietoturvan ja tietosuojan vaatimukset. Asiakaskohtaiset rajapinnat ja integroinnit Suvanto Care -turvapalvelun ulkopuolisiin järjestelmiin eivät sisälly tähän arviointiin.</p> <p>Federoidun käyttäjähallinnan lisääminen palveluun voi aiheuttaa lisäkustannuksia, jotka arvioidaan tapauskohtaisesti.</p> <p>Palveluun sisältyy lukuisia laitteita, jotka tuovat kokonaisuuteen omat riskinsä tietoturvan ja tietosuojan suhteen. Valmistaja ilmoittaa ottavansa laitteiden tietoturvan tason huomioon, kun he valitsevat tähän palveluun laitteita.</p> <p>Henkilötietojen käsittely</p> <p>Palvelun keräämien henkilötietojen (esimerkiksi turvapuhelimen puhelulokin) säilytysajat ovat määriteltävissä asiakaskohtaisesti. Suvanto Care Oy säilyttää henkilötietoja konesalissa Euroopan talousalueella. Konesaliympäristössä tietojen salaaminen ei ole aina tarpeellista kulunvalvonnan ja muiden turvallisuusjärjestelyiden takia. Konesalissa sijaitsevaa tietokantaa ei ole salattu.</p> <p>Ohje tuotteen hankintaa harkitsevalle: Ennen hankinnan aloittamista on syytä olla yhteydessä organisaation IT- ja tietoturva-yksikköön ja tietosuojavastaavaan. Keskustelkaa heidän kanssaan täyttääkö tämä tuote teidän vaatimuksenne.</p>

ARVIOINNIN OSA-ALUEET	
Käytettävyys ja saavutettavuus	<p>Käytettävyyden ja saavutettavuuden arviointi koskee palveluun liittyvää mobiilisovellusta sekä verkkopalvelua. Palveluun liitettävät erillislaitteet eivät kuulu tämän arvioinnin piiriin.</p> <p>Sovelluksen kautta omaiselle tarjottava tietosisältö voi olla rajoitetumpaa verrattuna ammattilaiselle tarjottavaan tietoon. Asiakkaalle (esimerkiksi kotona asuva vanhus) ei ole erillistä käyttöliittymää palvelualustaan.¹</p> <p>Yrityksellä on käytössä prosessi, joka huomioi asiakaspalautteen osana käytettävyyden ja saavutettavuuden jatkuvaa kehittämistä¹.</p> <p>Toimittajan vastausten perusteella palvelun kieliasu ja sisältö on pyritty toteuttamaan selkeästi ja konkreettisesti. Palvelussa on vältetty erikoisterminologiaa, ellei sen käyttö ole pakollista esimerkiksi toiminnon yksilöimisen kannalta.¹</p> <p>Suvanto Care -turvapalvelu ei täytä arviointihetkellä (huhtikuu 2021) kaikkia keskeisiä saavutettavuusvaatimuksia (WCAG 2.1. tasot A ja AA)^{9,10}. Poikkeamat on raportoitu saavutettavuusselosteessa.^{1,11}</p> <p>Yrityksellä on sähköinen palautekanava saavutettavuuspalautteen jättämistä varten (info@sivantocare.fi). Yritys vastaa palautteeseen 14 päivän sisällä.¹¹</p> <p>Hankkivan organisaation tulee huomioida digipalvelulain vaatimukset ja huomioida, että vaatimusten täyttäminen on palveluntarjoajan vastuulla.</p>
Muuta huomioitavaa tuotteen käytössä	<p>Verkkopalvelu on käytettävissä kaikilla yleisimmillä käyttöjärjestelmillä Chrome-selaimella. Palvelun mobiilisovellus on käytettävissä Android- ja iOS-laitteilla¹.</p> <p>Ammattilaisen käyttöliittymän päivitykset siirretään käyttöön tuotantoympäristöön sisäisen ja suljetun testauksen jälkeen ilman käyttökatkoa¹. Mobiilisovelluksen päivitys julkaistaan suljetun beta-testausvaiheen jälkeen asiakkaille Google Play ja App Store -sovellus-kaupoissa¹.</p> <p>Tuote voidaan integroida muihin järjestelmiin tarvittaessa asiakas-kohtaisen rajapinnan kautta¹. Palvelualusta mahdollistaa integraation erilaisiin hoivapalveluiden toiminnanohjausjärjestelmiin (hoiva-ERP)¹. Palveluntarjoajan tarpeen mukaan tuotteelle voidaan toteuttaa liityntä Kanta-palveluiden Omatietovarantoon¹.</p> <p>Palvelun käyttö voidaan rajata vain osaan palvelumoduuleja esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan ei ole tarkoituksenmukaista asua omassa kodissaan.</p> <p>Koulutus ja tuotetuki</p> <p>Suvanto Care Oy järjestää koulutuksia ja käyttöopastuksia jatkuvasti tuotteen käyttöönoton alkuvaiheessa ja käytön aikana¹. Koulutuksen kielenä voi olla suomi, ruotsi tai englanti¹.</p> <p>Suvanto Care Oy ja Elisa Digihoidon -palvelu tarjoavat puhelin- ja sähköpostitukea sekä koulutuksellisia tukipalveluita loppukäyttäjille. Yritys tarjoaa asiakkailleen käyttöönottojen tukemiseksi</p>

ARVIOINNIN OSA-ALUEET	
	<p>projektisuunnitelman, palvelukuvauksen ja tukea hoivaprosessin kehittämiseen sekä tukisivuston, jossa on ohjeistuksia asiakasryhmien (ammattilaiset, ylläpitäjät, kuluttajat) tarpeiden mukaisesti.¹</p> <p>Järjestelmän levinneisyys</p> <p>Palvelun asiakkaina on Suomessa kymmeniä kuntia ja kuntayhtymiä sekä se on ollut käytössä myös ulkomailla useamman vuoden ajan¹.</p>
Viitteet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yrityksen täyttämä Digi-HTA-kyselylomake, ei julkinen tieto 2. Älykäs koti 2 -loppuraportti, PPHYKY, 2018. 3. Camp et al 2021. Technology Used to Recognize Activities of Daily Living in Community-Dwelling Older Adults. Int. J. Environ. Res. Public Health 2021,18,163. DOI: 10.3390/ijerph18010163 4. Sapci & Sapci 2019. Innovative Assisted Living Tools, Remote Monitoring Technologies, Artificial Intelligence-Driven Solutions, and Robotic Systems for Aging Societies: Systematic Review. JMIR Aging 2019;2(2):e15429. Doi: 10.2196/15429 5. Wang et al 2021. Unobstrusive Health Monitoring in Private Spaces: The Smart Home. Sensors 2021,21:864. DOI 10.3390/s21030864 6. Liu et al 2016. Smart homes and home health monitoring technologies for older adults: A systematic review. Int. J. of Medical Informatics 2016;91:44-59. Doi:10.1016/j.ijmedinf.2016.04.007 7. Suvanto Care Oy. Valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma, ei julkinen tieto 8. Huoltovarmuuskeskus. Kyber-Terveys-hanke. Sosiaali- ja terveydenhuollon hankintojen tietoturva- ja tietosuojavaatimukset https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/ajankohtaista/ohjeet-ja-oppaat/sosiaali-ja-terveydenhuollon-hankintojen-tietoturva-ja Luettu 13.4.2021 9. Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 10. Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Saavutettavuuden valvonnan yksikkö. Digipalvelulain vaatimukset. https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/digipalvelulain-vaatimukset/ Luettu 26.4.2021 11. Suvanto Care -saavutettavuusseloste. https://www.suvantocare.fi/saavutettavuusseloste/ Luettu 29.4.2021
Arviointiryhmä	<p>Petra Falkenbach, Erikoisuunnittelija, FinCCHTA</p> <p>Jari Haverinen, Erikoisuunnittelija, FinCCHTA</p> <p>Jari Jääskelä, Tietoturva-asiantuntija, OUSPG, Oulun yliopisto</p>

Arvioinnin keskeiset osa-alueet

Pisteet	Vaikuttavuus	Turvallisuus	Kustannukset	Tietoturva ja -suoja	Käytettävyys ja saavutettavuus
2	Riittävä	Riittävä	Kohtuulliset	Riittävä	Riittävä
1	Lupaava, mutta tunnetaan puutteellisesti	Ilmeisesti riittävä, mutta tunnetaan puutteellisesti	Korkeat	Pieniä puutteita	Pieniä puutteita
-4	Huono tai tuntematon	Huono tai tuntematon	Kohtuuttoman kallis	Puutteita	Puutteita

Suositusasteikko

Kokonaispisteet	Selite
10	TUOTTEEN KÄYTTÖÄ SUOSITELLAAN Tuotteen käyttöä suositellaan, koska sen <i>vaikuttavuudesta on vahvaa näyttöä. Turvallisuus, tietoturva ja -suoja sekä käytettävyys ja saavutettavuus ovat riittävällä tasolla.</i> Tuotteen käyttöön liittyvät <i>kustannukset ovat kohtuulliset.</i>
9	TUOTTEEN KÄYTTÖÖNOTOSSA ON HUOMIOITAVA ASIA Tuotteen käyttöönottoa harkitsevan organisaation on otettava huomioon, että <i>yhdellä keskeisellä osa-alueella on huomioitava asia:</i> Vaikuttavuudesta on saatu lupaavaa näyttöä, mutta tietoa on vähän tai se on puutteellista. Turvallisuus on ilmeisesti riittävällä tasolla, mutta tieto siitä on puutteellista. Kustannukset voivat olla korkeita. Tietoturvassa ja -suojassa tai käytettävyydessä ja saavutettavuudessa voi olla pieniä puutteita.
7-8	TUOTTEEN KÄYTTÖÖNOTOSSA ON HUOMIOITAVIA ASIOITA Tuotteen käyttöönottoa harkitsevan organisaation on otettava huomioon, että <i>kahdella tai kolmella keskeisellä osa-alueella on huomioitavia asioita:</i> Vaikuttavuudesta on saatu lupaavaa näyttöä, mutta tietoa on vähän tai se on puutteellista. Turvallisuus on ilmeisesti riittävällä tasolla, mutta tieto siitä on puutteellista. Kustannukset voivat olla korkeita. Tietoturvassa ja -suojassa tai käytettävyydessä ja saavutettavuudessa voi olla pieniä puutteita.
5-6	TUOTTEEN KÄYTTÖÖNOTOSSA ON USEITA HUOMIOITAVIA ASIOITA Tuotteen käyttöönottoa harkitsevan organisaation on otettava huomioon, että <i>neljällä tai viidellä keskeisellä osa-alueella on huomioitavia asioita:</i> Vaikuttavuudesta on saatu lupaavaa näyttöä, mutta tietoa on vähän tai se on puutteellista. Turvallisuus on ilmeisesti riittävällä tasolla, mutta tieto siitä on puutteellista. Kustannukset voivat olla korkeita. Tietoturvassa ja -suojassa tai käytettävyydessä ja saavutettavuudessa voi olla pieniä puutteita.
≤4	HARKITSE VAKAVASTI ENNEN TUOTTEEN KÄYTTÖÖNOTTOA Tuotteen käyttöönottoa harkitsevan organisaation on otettava huomioon, että <i>yhdellä tai useammalla keskeisellä osa-alueella on puutteita:</i> Vaikuttavuuteen liittyvä tieto voi olla epäluotettavaa tai heikkolaatuista. Turvallisuudessa voi olla puutteita tai siihen liittyvä tieto voi olla epäluotettavaa tai heikkolaatuista. Kustannukset voivat olla kohtuuttoman korkeita. Tietoturvassa ja -suojassa tai käytettävyydessä ja saavutettavuudessa voi olla puutteita.