

PPSHP:n ensihoidon selvityshanke



ppshp.fi

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin ensihoitopalvelu lukuina

- Asukkaita n. 410 000
- 24/7 päivystyksiä 4
- Etäisyyttä n. 400 km
- Ensihoitoyksiköitä valmiudessa 41 (26 ht ja 15 pt) + lisä/vara 22 = yhteensä 63
- Kenttäjohtoyksiköitä 2 + 2 vara
- Ensivasteyksiköitä 43
- Ensihoitotehtäviä 71 144
- Ensivastetehtäviä 2274
- Ensihoitoasemia 31
- Ensihoitohenkilöstöä n. 400 + sijaiset + tukipalvelut
- Budjetti 2019 32,3 milj.€
- Tehtävistä aiheutuu 3,5 milj. ajokilometriä vuosittain



Selvityshankkeen tehtävät

- Selvittää ensihoitopalvelun siirtymistä sairaanhoitopiiriin omaksi tuotannoksi.
- Analysoitiin nykyinen tuottamismalli yhteistoimintasopimuksella pelastuslaitosten kanssa ja vertailtiin toimintaa sairaanhoitopiiriin omana tuotantona toteutettavaan palveluun.
- Tarkastelu suoritettiin seuraavien prosessien näkökulmista: hallinto ja johtaminen, henkilöstö, hankinnat, sopimukset, ensihoitokalusto ja -välineistö, huolto, logistiikka, tietohallinto, toimitilat ja talous.
- Muutoksen vaikuttavuutta arvioitiin ensihoidon laadun, kustannusten, ensihoitohenkilöstön, resilienssin ja kestäväen kehityksen sekä ensihoitopalvelun muutos- ja uudistuskykyisyyden näkökulmista.

Selvityshankkeen organisaatio

Ohjausryhmä

- Pj. Juha Korpelainen, Pirjo Lukkarila (vara Merja Meriläinen), Juha Jääskeläinen, Jarkko Raatikainen (PPshp), Petteri Helisten OKpela, Jarmo Haapanen Jopela

Projektiryhmä

- Pj. Mirja Annala, Iiro Anttila (PPshp), Ari Ehrola (OKpela), Mika Hämeenkorpi (Jopela)

Henkilöstötyöryhmä

- Pj. Juha Jääskeläinen, Juha Ylilehto, Eila Alavahtola (PPshp), Mikko Toivainen (OKpela), Pasi Kiiskilä (Jopela), Juhani Sahlström (Spal), Juha Honkakoski, Matleena Erkkilä, Sami Granlund (Tehy), kummi Ari

Taloustyöryhmä

- Pj. Jarkko Raatikainen, Jori-Matti Honkanen (PPshp), Sirpa Heiskanen (OKpela), Mirja Annala (Jopela)

Kalusto / hankinnat / sopimukset -työryhmä

- Pj. Päivi Kurjenniemi, Petri Laitinen, Hannu Valtanen, Anja Kellolampi (PPshp), Marko Jämsen (Jopela), Kari Malinen (OKpela), kummi Ari

ICT -työryhmä

- Pj. Markus Miettunen (PPshp), Tuomo Siivonen (Erva), Mikko Malmstedt (OKpela), Jussi Hannula (Jopela) varahenkilö: Esa Taivalkoski, Jouni Junell, kummi Iiro

Toimitilatyyöryhmä

- Pj. Pasi Keskitalo, Jani Silmilä (PPshp), Pekka Kankaanpää (Jopela), Sirpa Heiskanen (OKpela), kummi Mika

Hallinto ja organisointumisen -työryhmä

- Pj. Iiro Anttila, Mirja Annala, Sari Haataja, Matti Martikainen, Juha Korpelainen (PPshp) Ari Ehrola (OKpela), Mika Hämeenkorpi (Jopela)

Hallinto- ja organisoitumisprosessit

TEHTÄVÄT

- Tarkasteltiin johtamista ensihoitopalvelun tuottamisen näkökulmasta, ei rakennettu hallinnointimallia.
 - Asemoituminen
 - Lähiesimiestyö
 - Kenttäjohto
 - Päivystävä esimiestyö
 - Tukipalvelut

→ *Päällekkäisen hallinnon yhdistämisestä ei yksityiskohtaista kustannuslaskelmaa.*
- Haettiin kokemuksia ja näkemyksiä muista ensihoito-organisaatioista.
- Hallintomalli: OYS 2030 suunnitelma
- Tarkasteltiin perusterveydenhuollon ja ensihoidon yhteistyötä.

JOHTOPÄÄTÖKSET

- **Ensihoidon osaamiskeskus**
 - Vastaa omasta toiminnastaan, taloudestaan, osaamisen kehittämisestä sekä laadun parantamisesta ja vakioinnista.
 - Sote /PPSHP strategian mukainen toimenpideohjelma.
- **Uudistumiskykyisyys, joka tuottaa enemmän vaikuttavuutta**
 - Osaamisen kehittäminen osallistavan tiimityöhön avulla.
- **Työhyvinvoinnin johtaminen**
 - Valmentava lähiesimiestyö.
- **Hallintomallissa huomioitava kokonaisuus**
 - Päivystävä esimiestyö, kenttäjohto, tukipalvelut, henkilöstöressurssin hallinta, lähiesimiestyö sekä ensihoitolääketiede.
 - Sairaalamailman johtamismallit eivät ole suoraan yhdistettävissä ensihoidon toimintaympäristöön.

Henkilöstöprosessit

TEHTÄVÄT

- Vakanssitarkastelu / yhteiset toimet - virat
- Palkkaus
- Tehtävänkuvat
- Ostopalvelu
- Työaikamuodot
- Paikalliset sopimukset - poikkeusluvut
- Henkilöstöhallinnon ohjelmistot
- Työterveyshuolto

JOHTOPÄÄTÖKSET

- **Liikkeen luovutus -periaatteella**
- **Palkkausjärjestelmä**
 - Yleistyöaikaan sidotun palkkaustason harmonisointitarve on noin arviolta 630 000 euroa.
- **Siirrytään olemassa olevilla työaikamalleilla, vaatii paikallista sopimista**
 - Työaikamallin arviointi aloitetaan siirtymisen jälkeen.
- **Henkilöstöhallinnon järjestelmät**
 - Aloitetaan pilotti, jossa kokeillaan Promeron -järjestelmää (Jopela).
- **Koko alueen yleistyöaikaan siirtyminen**
 - Vaatisi 18 ensihoitajan vakanssin perustamista ja toisi lisää henkilöstömenoja noin 1,24 miljoonaa euroa vuodessa.

Hankintaprosessit

TEHTÄVÄT

Selvittää organisaatioiden hankintaprosessit

JOHTOPÄÄTÖKSET

- Hankintojen keskittämisellä voidaan parantaa ensihoidon laatua, työ- ja potilasturvallisuutta sekä lisätä kustannustehokkuutta.
 - Hankintojen tekninen toteuttaminen keskitetään hankinta-asiatuntijoille sairaanhoitopiiriin.
 - Hankinnan sisällön tuottaa ensihoidon sekä tekniikan asiantuntijat.
 - Hankintaosaaminen kehittyy ja epäonnistumisen riski vähenee ja työaika vapautuu.
 - Yhteinen hankinta tuottaa yhdenmukaiset työvälineet.
 - Käyttö, huolto ja ohjaaminen yhdenmukaistuu.

Kalusto-, hoitotarvike-, lääkehuolto-, huolto- ja logistiikkaprosessit

TEHTÄVÄT

- Selvittää keskeiset kalusto-, huolto-, hoitotarvike-, kulutustarvike-, lääkehuolto-, logistiikka- ja varuste prosessit

JOHTOPÄÄTÖKSET

- Näiden prosessien näkökulmasta yhden organisaation mallilla voidaan parantaa potilaan hoidon laatua, työ- ja potilasturvallisuutta sekä lisätä kustannustehokkuutta.
 - Kalusto yhdenmukaistuu sekä keskitetyt lähitukipalvelut paranevat ja tukevat henkilöstöjohtamista.
 - Moniammatillinen osallistava tiimityö kehittää osaamista ja auttaa muutoksen hallinnassa.
 - Kestävän kehityksen periaatteiden toteuttaminen ja hukan poistaminen tehostuvat.
- Kriisi- ja häiriötilanteisiin varautuminen selkeytyy ja vahvistuu.
 - Poikkeustilanteen johtaminen, ohjaaminen ja tiedottaminen selkeytyvät sekä päällekkäisen työn määrä vähenee.
 - Suuren organisaation volyyymi niin kaluston, välineistön kuin henkilöstön osalta tuovat vahvuutta kriisin kestävyys.

Tietohallintoprosessit

HUOMIOITAVAA

- Toimijat:
OKpela, Jokipela,
Oulun Digi,
Joki ICT, PPSHP
Valtori → Kejo,
turvallisuusverkko
- Monimutkaisia prosesseja
sekä aikaa vieviä että
kalliita
- Asioita, joihin ei voi itse
juurikaan vaikuttaa
(Valtori).

JOHTOPÄÄTÖKSET

- Turvallisuusverkko, kenttäjohtojärjestelmä sekä kansallinen ensihoitokertomus käyttöön mahdollisesti vuonna 2023.
- **Vaatii välivaiheen toimintamallin rakentamisen** → ensihoidon tietohallinnon palvelujen ostaminen pelastuslaitoksilta, Oulun Digiltä ja Joki ICT Oy:ltä, sellaisenaan kuin ne nykyisin ovat.
- **Rajapintojen rakentaminen sairaanhoitopiirin järjestelmiin.**
 - Kahdesta ensihoidon laskutusjärjestelmästä.
 - Henkilöstöhallinnon järjestelmästä.

Talousprosessit

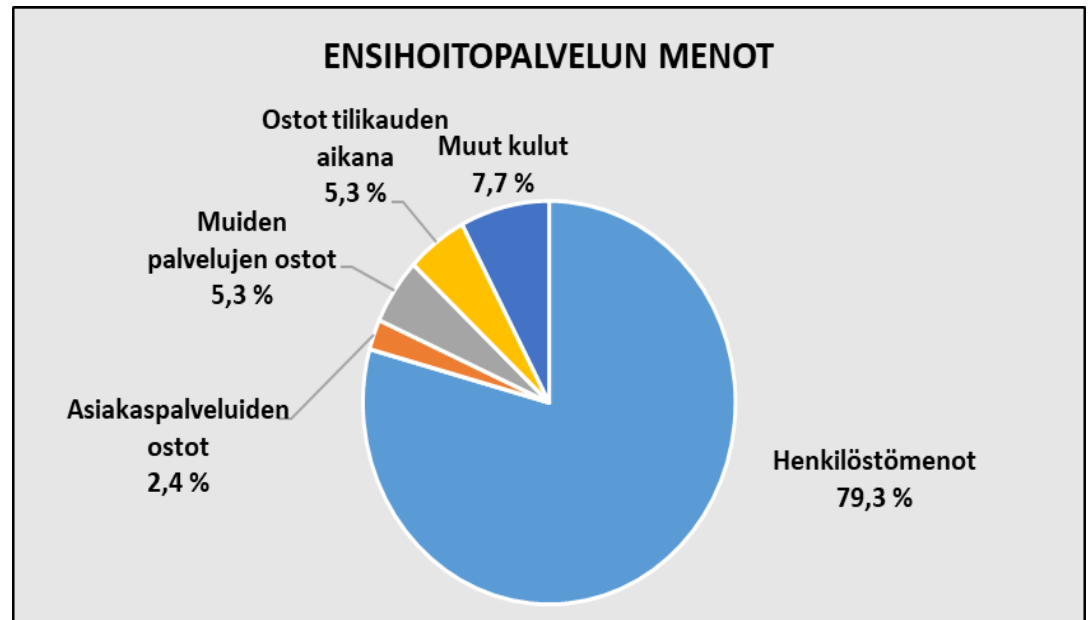
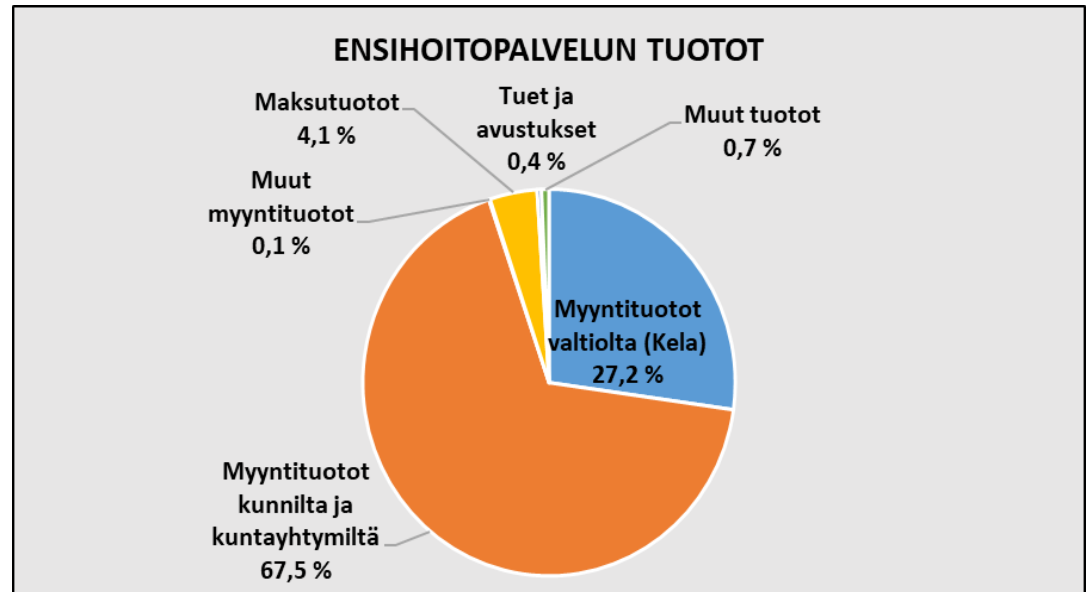
Ensihoitopalvelun tuotot ja menot vietiin samaan laskelmaan.

Arvioitiin ostopalvelu laskutuksessa / omana toimintana.

Rahoitusmallit

Vakuutukset

KoeTa 2022- 2024



Talousprosessien johtopäätökset

- PPSHP:n ensihoitopalvelun kokonaiskustannusten tarkastelu on tärkeää.
- Koetalousarvio TP 2019 → KoeTA vuosille 2021 -2024
 - Tuloja, (lukuun ottamatta kuntatiliä) lisättiin 1% verran vuosittain
 - Menoja lisättiin 2 % verran vuosittain
 - Talousarvio nollattiin Kunta- ja kuntayhtymätilin avulla (sis. kuntaosuudet sekä eh laitossiirtotulot, joiden osuus on n. 4-5%)
- Siirtymisestä aiheutuvat kustannusmuutokset
 - Palkkojen harmonisointi, siirtymän työaikaresurssi ja ICT-aiheuttamat **kustannusnousut**
 - Hankintojen ja tukipalvelujen yhdistämisestä saatava **kustannushyöty**
- Organisaatiomuutoksesta **riippumattomat** kustannusnousut
 - Kenttäjohtojärjestelmän käyttöönotto
 - Toimitilavuokrat
 - Poikkeusluvan menettämisen/luopumisen aiheutuvat kustannukset

ENSIHOIDON KOETALOUSARVIO	TP 2019	TA 2021	TA 2022	TA 2023	TA 2024
Toimintatuotot					
Myyntituotot valtiolta (Kela)	9 322 000	9 510 000	9 605 000	9 701 000	9 798 000
Myyntituotot kunnilta ja kuntayhtymiltä	23 096 000	23 070 000	24 987 000	25 697 000	26 918 000
Muut myyntituotot	36 000	37 000	37 000	37 000	38 000
MYYNTITUOTOT YHTEENSÄ	32 454 000	32 617 000	34 629 000	35 435 000	36 754 000
MAKSUTUOTOT	1 405 000	1 434 000	1 448 000	1 462 000	1 477 000
TUET JA AVUSTUKSET	129 000	132 000	133 000	134 000	136 000
MUUT TUOTOT	224 000	228 000	231 000	233 000	235 000
TUOTOT YHTEENSÄ	34 212 000	34 411 000	36 441 000	37 264 000	38 602 000
Toimintakulut					
Henkilöstömenot	-25 568 000	-26 601 000	-27 133 000	-27 676 000	-28 229 000
Palkkojen harmonisointi/ siirtymän työaikaresurssi	0	-200 000	0	0	-630 000
Hallinnon keskittäminen	0	0	100 000	100 000	100 000
Yleistyoäikaan siirtyminen	0	0	-1 240 000	-1 240 000	-1 240 000
HENKILÖSTÖMENOT YHTEENSÄ	-25 568 000	-26 801 000	-28 273 000	-28 816 000	-29 999 000
ASIAKASPALVELUIDEN OSTOT	-782 000	-813 000	-830 000	-846 000	-863 000
Muiden palvelujen ostot	-1 706 000	-1 775 000	-1 811 000	-1 847 000	-1 884 000
Siirtymävaiheen ICT-kustannukset	0	-30 000	-170 000	0	0
KEJO-laitehankinnat ym. kustannukset	0	-200 000	-200 000	-500 000	-500 000
MUIDEN PALVELUJEN OSTOT YHT.	-1 706 000	-2 005 000	-2 181 000	-2 347 000	-2 384 000
OSTOT TILIKAUDEN AIKANA	-1 699 000	-1 768 000	-1 803 000	-1 840 000	-1 876 000
Muut kulut	-2 497 000	-2 598 000	-3 048 000	-3 109 000	-3 172 000
Hankintojen yhdistäminen	0	0	100 000	100 000	100 000
Uusien toimitilojen vuokrat	0	0	-370 000	-370 000	-370 000
MUUT KULUT YHTEENSÄ	-2 497 000	-2 598 000	-3 318 000	-3 379 000	-3 442 000
MENOT YHTEENSÄ	-32 253 000	-33 986 000	-36 405 000	-37 227 000	-38 564 000
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-409 000	-425 000	-36 000	-37 000	-38 000
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	1 550 000	0	0	0	0

ENSIHOIDON KOETALOUSARVIO	TP 2019	TA 2021	TA 2022	TA 2023	TA 2024
TOIMINTA MENOT					
Palkkojen harmonisointi/ siirtymän työaikaressurssi	0	-200 000	0	0	-630 000
Hallinnon keskittäminen	0	0	+100 000	+100 000	+100 000
Yleistyöaikaan siirtyminen	0	0	-1 240 000	-1 240 000	-1 240 000
Siirtymävaiheen ICT- kustannukset	0	-30 000	-170 000	0	0
KEJO kustannukset	0	-200 000	-200 000	-500 000	-500 000
Hankintojen yhdistäminen	0	0	+100 000	+100 000	+100 000
Uusien toimitilojen vuokrat	0	0	-370 000	-370 000	-370 000
MENOT YHTEENSÄ	-32 253 000	-33 986 000	-36 405 000	-37 227 000	-38 564 000
Siirtymän aiheuttamaa muutosta		-230 000	+30 000	+200 000	-430 000

Toimitilat

Toimitiloja 32

Kunto- ja käytettävyys arvio

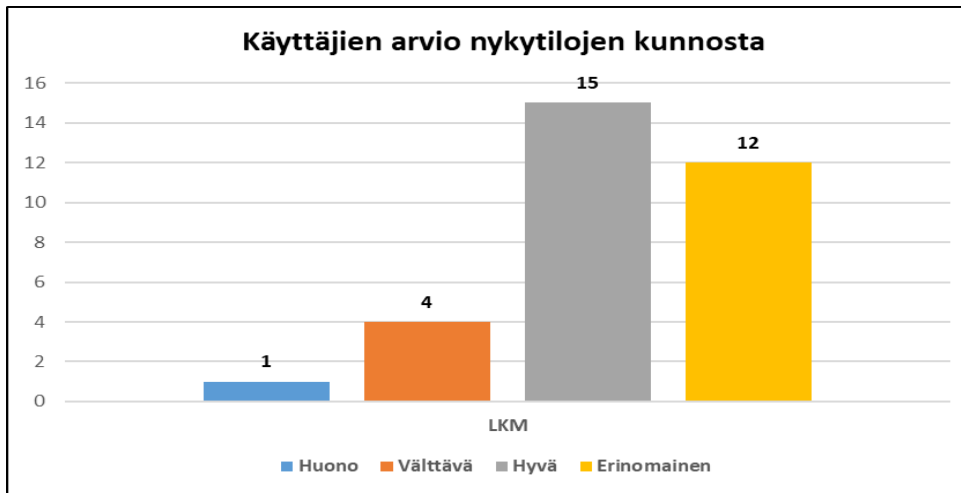
Vuokrakäytännöt

Tulevat toimitila hankkeet

Asemat	Valmius tunteina / vrk	Aseman ensihoidon henkilömäärä	Yksikkömäärä
HAAPAJÄRVI	2x24	26	3
HAAPAVESI	1x24	10	2
II	1x24	8	1
KALAJOKI	1,5x24	13	3
KEMPELE	1x24	8	1
KUUSAMO	2,5x24	24	4
KÄRSÄMÄKI	1x12	6	1
LIMINKA	1x24	8	1
MUHOS	1x24	8	1
NIVALA	1,5x24	12	3
OULAINEN	2x24	17	2
OULU			
Oulun paloasema (Raksila)	4x24	68	5 +10
Linnanmaa	1x24	8	1
Limingantulli	max 2x24	Tarvittaessa	Tarvittaessa
Haukipudas	1x24	8	1
Kiiminki	1x24	8	1
Ruskonselkä	1x24	8	1
PUDASJÄRVI	1,5x24	16	2
PYHÄJÄRVI	1x24	7	1
RAAHE	2x24	30	4
SIEVI	1x12	6	1
SIKAJOKI	1x24	10	1
SIKALATVA	1,5x24	12	2
TAIVALKOSKI	1x24	8	2
UTAJÄRVI	1x24	8	1
VAALA	1x24	8	1
VIHANTI	ma-pe 1x10	Raahesta	1
YLIVIESKA	3x24	30	6
ENSIHOITOKESKUS	1x24	20	2
Yhteensä	986	395	65

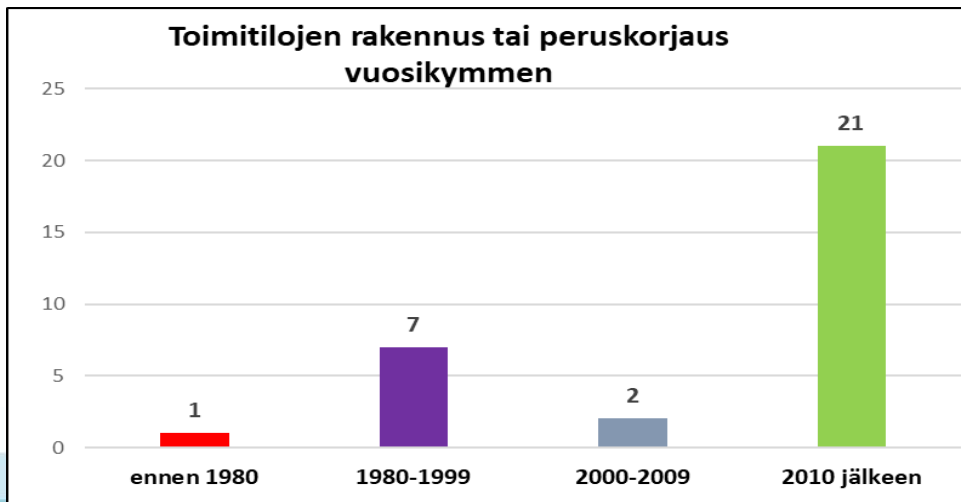
9.6.2020

Toimitilaprosessit



JOHTOPÄÄTÖKSET

- Toimitilat ovat kohtuullisen uusia, hyvä kuntoisia ja ensihoitotoimintaan sopivia.
- Organisaatiomuutoksella ei vaikusta toimitilaprosesseihin, mikäli toiminta jatkuu samankaltaisena.

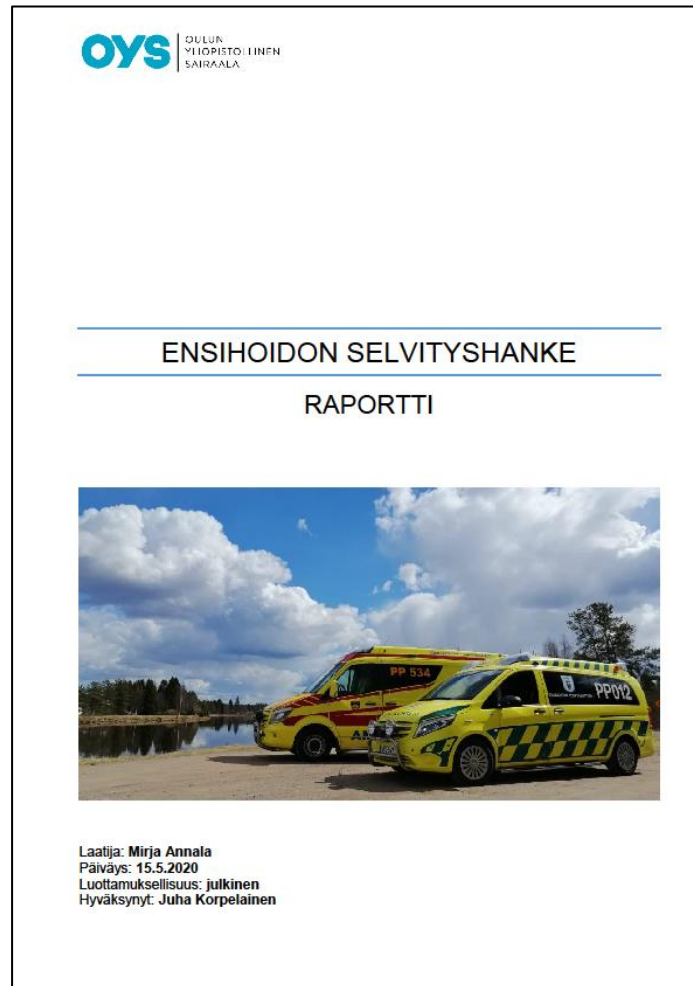


Ensihoidon ja perusterveydenhuollon yhteistyö

- Toteutetaan suppeassa mittakaavassa, ei ole yhteneväistä koko sairaanhoitopiirin alueella
 - Avunantoja eri toimintoihin
 - Yönyli-malli
 - Lääkehoidon apu
- Kehittäminen sote-sektorissa oletettavasti tehokkaampaa
 - Kehittäminen tarvitsee leveämmät hartiat
- Uusia kehittämiskohteita selvitetään sekä seurataan muualla tapahtuvaa kehitystyötä ja arvioidaan niiden soveltuvuutta koko PPSHP:n alueelle

Selvityshankkeen johtopäätökset

- Selvityshankkeen raportti s.69



9.6.2020

Asiat, mitkä puoltavat siirtymistä!

- Ensihoitopalvelu sosiaali- ja terveydenhuollon strategian alle, toimintaa ohjaa yksi toimintasuunnitelma, joka viitoittaa laadun ja kotiin vietävien päivystyksellisten palvelujen systemaattista parantamista sekä kustannustehokkuuden kehittämistä
 - Ensihoidon osaamiskeskus, yksi johtamismalli
 - Kokonaiskustannusten hahmottaminen
- Sairaanhoidopiirin ensihoito-organisaatio on vahvempi luomaan yhteistyömalleja sosiaali- ja perusterveydenhuoltoon
 - Erityisesti potilaan hoitoketjun parantamiseksi
- Lisää toimintamalleja työhyvinvoinnin kehittämiseen
 - Urapolku, osaamisen kehittäminen, jne.
- Tukipalvelujen yhdistämisellä voidaan parantaa laatua, työ- ja potilasturvallisuutta sekä kustannustehokkuutta
 - Hankinnat, yhdenmukainen kalusto ja toimintamallit

Hyvä huomioida!

- Muutosprosessista syntyy kustannuksia.
 - Muutosten aiheuttamia kustannusvaikutuksia ei kyetty yksityiskohtaisesti selvittämään, vaan niistä tehtiin arvio
- Sairaalamailman johtamismenetelmät eivät ole suoraan yhdistettävissä ensihoidon toimintaympäristöön
- Tukipalveluista tietohallinnon tilanne on ongelmallinen
- Muutoksen hallittu toteuttaminen, epäonnistuminen on riski
- **Käytettävissä oleva aika!**
- Nykyinen toiminta yhteistoimintasopimuksella on ollut laadukasta ja kustannustehokasta
 - Laatua on systemaattisesti kehitetty ja yhteistyö eri organisaatioiden välillä on toiminut erinomaisesti
 - Selvityshankkeessa esiin tulleet kehittämiskohteet voidaan toteuttaa osittain myös nykyisellä mallilla

Kiitos!



ppshp.fi