

Teemakohtaiset TOP3-nostot: Johtopäätökset / Suositukset

Yksityiskohtaiset tulokset ovat luettavissa
teemakohtaisista diapaketeista osoitteessa x

Digituki hyvinvointisuunnitelmissa

- Digituki tai siihen viittaava opastus mainittiin erikseen vain muutamissa suunnitelmissa
- Digituen kehittäminen liitettiin lähinnä ikäihmisiin, mainintoja digituesta ei esiintynyt nuoriso- tai työllisyyspalveluiden tavoitteissa
- Digitukea tai sen merkitystä ei tunnisteta tai digitukea ei ole sanana mainittu erikseen, vaikka se saattaa sisältyä esimerkiksi usein mainittuihin neuvontaan ja ohjaukseen
- Digiosaamista tarkastellaan usein vain ikäihmisten näkökulmasta; digitukea tarvitsevat eri ikäiset ja eri väestöryhmät

Digituki osaksi olemassa olevia rakenteita ja käytäntöjä

- Digivalmiuksia parantamalla voitaisiin edistää lähes kaikkia hyvinvoinnin tekijöitä ja niistä johdettuja tavoitteita
- Toimenpiteissä viitataan esimerkiksi ikäihmisten ohjaukseen ja neuvontaan neuvontapisteissä, ennaltaehkäiseviin kotikäynteihin sekä terveystarkastuksiin
 - > voisiko näitä hyödyntää digituen tarpeen kartoitukseen ja kertoa tarjonnasta (edellyttäen, että sitä on riittävästi tarjolla)
- Vastuu digituen tarjonnasta kuuluu useille toimijoille, koordinoinnista vastaava hyte –toiminta/erillinen digitukiverkosto vahvistaa suunnitelmallisuutta ja tavoitteellisuutta
 - > kuntalaisten digivalmiuksien parantaminen mukaan hyte –suunnitteluun ym., ohjaaviin asiakirjoihin, jotta digituki etenee käytännön toiminnaksi

**Esimerkkinä
Haapavesi**

Tavoite	Toimenpiteet ja vastuutaho	Resurssit	Arviointimittarit
	Valmiuksien ja laiteiden hankinnat kouluille ja varhaiskasvatukseen. Ollaan mukana kehityshankkeissa kehityksen turvaamiseksi.	Digitaalisia valmiuksia lisäävät kehityshankkeet	Koulujen valmiudet ja laitteet Kehityshankkeet, joihin on osallistuttu.
	Sähköisten palveluiden lisääminen. Sähköiset palvelut vakiintuvat, <u>esim</u> rakennusluvut, <u>päivähoito</u> .		Sähköisten palvelujen saatavuuden määrä
Digitaalisten valmiuksien nosto	Ikäihmisten e-valmiuksien lisääminen: Kansalaisopisto järjestää kursseja, joilla parannetaan ikäihmisten e-valmiuksia. Digitalisaatiota hyödynnetään vanhustenhuollossa.	Kansalaisopisto Hankkeet	Ikäihmisille järjestetyt digi-kurssit, Digitaaliset palvelut ikäihmisten hoidossa.
	E-kilpailutoiminnan mahdollisuuksien selvittäminen. Oppilaitosten yhteistyönä järjestetään.		
	Valokuituverkko saadaan kattavasti kaupungin asukkaiden käyttöön. Päätetään valokuituhankkeesta.	Valokuituhanke	Asukkailla käytävissä olevan valokuituverkon laajuus

Teema 12: Digipalvelut, näkökulmana digituki

Koordinointi parantaa digituen saavutettavuutta

- Vastuu hyte-ryhmällä tai digitukiverkostolla, josta yhteys hyte-ryhmään
- Digituki osaksi hyte-rakenteita ja prosessia
- Eri toimijoiden koordinaatiolla mm. saatetaan tarpeet ja tarjonta yhteen, lisätään saatavuutta ja tehdään tuki näkyväksi
- Yhdyshenkilön osallistuminen maakunnan digitukiverkoston tukee tehtävää

Digituen löydettävyys on edellytys osaamisen vahvistumiselle

- Tietoa digituesta kuntalaisille ja toisille toimijoille sekä printtinä että sähköisesti esim. www-sivut
- Tarjonta esille ja lisää vapaaehtoisten, ammattilaisten ja kouluttajien tarjoamaa digitukea
- Toimijoiden tulee kuvata digituki niin, että sitä voidaan markkinoida
- Riittävät resurssit toimintaan

Lisätietoja:

Digi on uusi kansalaistaito

- Toimijoiden on ymmärrettävä digituen merkitys; liittyy lähes kaikkiin hyvinvoinnin osa-alueisiin mm. osallisuuteen, arkisten asioiden hoitamiseen, ihmissuhteisiin, mielen hyvinvointiin, terveyteen, työhön
- On tunnistettava digituen tarvitsijat (piilevä tarve näkyväksi) ja ohjattava digivalmiuksien vahvistamiseen