

Ateriapalvelun tuotannonohjausjärjestelmää päivittämässä ja uutta oppimassa Raahessa

Riitta Pekkala, palvelupäällikkö, Raahen kaupunki

Ammattikeittiöiden tuotannon tehokkuudelle, ateriatarjonnan sisällöille, selosteille ja jäljitettävyydelle sekä palvelujen laadulle asetetaan yhä suurempia vaatimuksia ateriapalvelutuotannossa. Ammattikeittiöille tarjolla olevat tietojärjestelmät helpottavat ja systematisoivat toimintojen toteuttamista käytännössä.

Raahen kaupungin ateriapalveluissa on ollut Aivo-tuotannonohjausjärjestelmä jo vuosikymmeniä ansiokkaassa käytössä. Ohjelmiston tärkein työkalu on ehdottomasti reseptiikan, asiakas- ja ravitsemustietojen hallinta. Aivo-tuotannonohjausjärjestelmä on edelleen toimiva työkalu, mutta sen toiminta on vanhaa tekniikkaa ja kaikki toiminnot eivät taivu tämän päivän vaatimuksiin ja mobiileihin ratkaisuihin, jotka ovat osa ateriapalvelun tulevaisuutta.

Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän Raahen alueen ateriapalvelut ovat merkittävä osa toimintaamme ja heidän potilastietojärjestelmän uusimisen yhteydessä lähdimme arvioimaan oman tietojärjestelmämme ominaisuuksia ja tulevaisuuden tarpeita. Tässä arvioinnissa päädyimme syksyllä 2020, että lähdemme päivittämään tuotannonohjausjärjestelmäämme Aivon kanssa samaan tuoteperheeseen kuuluvaan Matildaan. Tämä järjestelmä on vielä uusi tuttavuus Suomessa, mutta laajasti käytössä Pohjoismaissa.

Uuden tuotannonohjausjärjestelmän käyttöönottamainen vaatii alkuvaiheessa paljon esimiesten työtä. Tämä on erittäin tärkeä työvaihe, jotta ohjelman kaikki toiminnot ja uudet asiakaspalvelua sekä tuotelaatua parantavat mahdollisuudet saadaan valjastettua täysipainoisesti oman toiminnan tarpeisiin. Järjestelmän uusiminen koskettaa keittiöissä kaikkia työntekijöitä ja etenkin sote-aterioissa isoa osaa asiakkaistamme.

Järjestelmien uusiminen herättää työyhteisössä myös paljon tunteita, epäilyksiä ja epävarmuuttakin. Vaikeinta on varmaan vanhasta poisoppiminen, tutuista toiminnoista ja tulosteista. Matildan asettuminen ateriapalvelun toimintoihimme on vielä vaiheessa, mutta suurella innolla ja ilolla olemme ottamassa häntä omaksi tärkeäksi työkaluksemme. Uuden toiminnanohjausjärjestämän toiminnot ja mahdollisuudet ovat jo nähtävissä, mutta niiden läpivieminen prosesseihimme vaatii vielä aikaa. Joten kehitystyömme tulee jatkumaan Matildan kanssa kohti uutta tiedon ja toiminnan hallinnan osaamista palveluissamme.